



Umfang des Praxisleitfadens

ca. 620 Seiten; inkl. Musterdokumentation mit Systemwegweiser, Prozessbeschreibungen und Formularen. Umfangreiche Schulungsunterlagen. Plus Zugriff auf das Internetportal „Q-Tipps“: (www.q-tipps.de)

199 € + MwSt.



- ✓ Nutzen Sie Ihre Chancen
- ✓ Strategische Ziele
- ✓ Effizient und Effektiv
- ✓ Messung der Prozessleistung
- ✓ Prozessorientierter Ansatz
- ✓ Risikobasiertes Denken
- ✓ Kontext und Interessenpartner

ISO 9001:2015

Abonnenten erhalten 5% Rabatt auf alle unsere Produkte, Schulungen und Beratung: www.fit-for-quality.de und www.michael-cassel.de.



Fit for quality

9001

16949

14001

Core Tools

FMEA

APQP

RGA

SPC

PPAP

MSA

8D

5S

50001

27001

LIZENZPARTNER DES
VDA | QMC
Qualitäts Management Center
im Verband der Automobilindustrie

Seminar Kalender 2021

Das Fitnessprogramm für Ihr Managementsystem

Holen Sie sich Ihre Unterstützung da, wo Sie von langjähriger Erfahrung profitieren werden. Wir, das Team um Brigitte Benner und Michael Cassel, stehen für Managementsystem-Know How in Sachen Qualität, Umwelt, Energie, Informationssicherheit und Arbeitsschutz. Hervorragende Fachkompetenz und praxisnahe Lösungen vor IT-Hintergrund aus langjähriger Erfahrung sind unsere Markenzeichen. Als Automotive-Spezialisten bieten wir Ihnen auch VDA-lizenzierte Schulungen an. Für Informationen über individuelle Beratung und Inhouse-Trainings kontaktieren Sie uns. Unser Programm mit offenen Seminaren stellen wir in diesem Kalender vor. Wir wünschen Ihnen viel Spaß und freuen uns darauf, Sie zu begleiten.

www.Q-Tipps.de

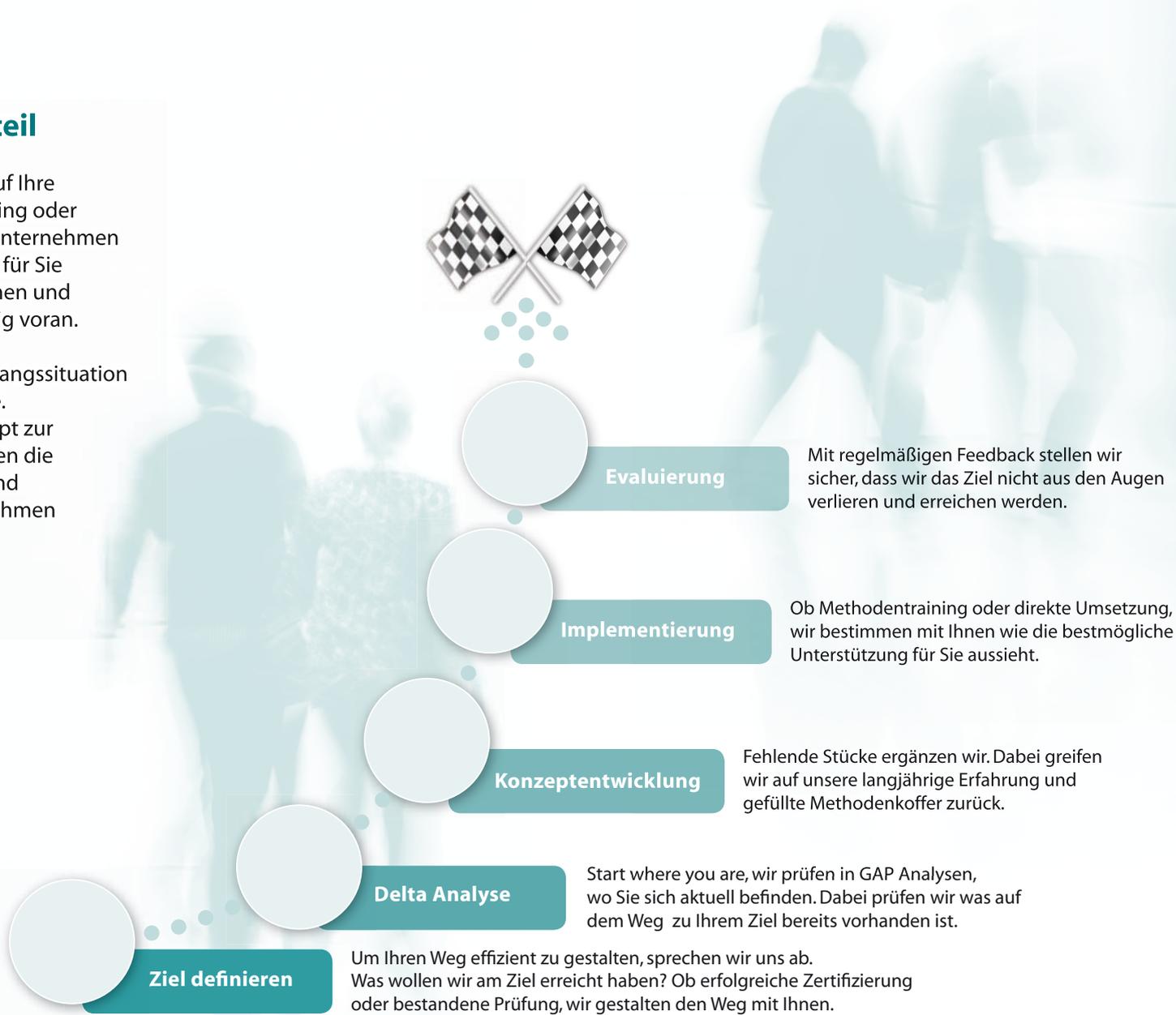
www.fit-for-quality.de

LIZENZPARTNER DES
VDA | QMC
 Qualitäts Management Center
 im Verband der Automobilindustrie

Unsere Stärken- Ihr Vorteil

Wir schneiden unsere Leistungen auf Ihre Bedürfnisse zu. Ob Beratung, Coaching oder Qualifizierung, ob online, in Ihrem Unternehmen oder ob offenes Training, wir stellen für Sie Ihre optimale Kombination zusammen und bringen Sie kurzfristig und langfristig voran.

Wir analysieren mit Ihnen Ihre Ausgangssituation und diskutieren mit Ihnen Ihre Ziele. Wir entwickeln mit Ihnen ein Konzept zur Vorgehensweise und Implementieren die Maßnahmen mit Ihnen. Abschließend evaluieren wir, inwieweit die Maßnahmen erfolgreich umgesetzt worden sind.



Ziel definieren

Um Ihren Weg effizient zu gestalten, sprechen wir uns ab. Was wollen wir am Ziel erreicht haben? Ob erfolgreiche Zertifizierung oder bestandene Prüfung, wir gestalten den Weg mit Ihnen.

Delta Analyse

Start where you are, wir prüfen in GAP Analysen, wo Sie sich aktuell befinden. Dabei prüfen wir was auf dem Weg zu Ihrem Ziel bereits vorhanden ist.

Konzeptentwicklung

Fehlende Stücke ergänzen wir. Dabei greifen wir auf unsere langjährige Erfahrung und gefüllte Methodenkoffer zurück.

Implementierung

Ob Methodentraining oder direkte Umsetzung, wir bestimmen mit Ihnen wie die bestmögliche Unterstützung für Sie aussieht.

Evaluierung

Mit regelmäßigen Feedback stellen wir sicher, dass wir das Ziel nicht aus den Augen verlieren und erreichen werden.

Das Fitnessprogramm für Training und Beratung



- ▶ **Qualitätsmanagement**
- ▶ **Umweltmanagement**
- ▶ **Arbeitsschutzmanagement**
- ▶ **Energiemanagement**
- ▶ **Informationssicherheit**

Online-Unterstützung www.q-tipps.de

Mit unserem Portal können Sie jederzeit auf unser Wissen sowie praxisnahe Anleitungen und Lösungen (z.B. Templates im Download) zugreifen. Schulungsteilnehmer erhalten kostenlosen Zugriff zum jeweiligen Thema.

Offene Seminare – Lernen Sie von kompetenten und erfahrenen Trainern und tauschen Sie Erfahrungen mit anderen Teilnehmern aus.

Inhouse Seminare – Profitieren Sie von individuell zusammengestellten Trainingsinhalten, die für Ihr Unternehmen und Ihre Bedürfnisse passen.

Online – Ihren Aufenthaltsort bestimmen Sie. Fast alle Angebote können wir auch online realisieren. Sprechen Sie uns an.

Qualifizierungskonzepte – Wir ermitteln in Ihrem Unternehmen den Bedarf und leiten daraus ein geeignetes Qualifizierungsprogramm ab.

Beratung – Ob bei Einführung, Erweiterung oder Aktualisierung Ihres Managementsystems, wir beraten Sie und unterstützen Sie bei der Umsetzung.

Support – Sie benötigen längerfristige Unterstützung in der Pflege und Aufrechterhaltung Ihres Managementsystems - wir begleiten sie nachhaltig.

Coaching – Bei der Einführung von Methoden, Software und Neuerungen entwickeln wir mit Ihnen die individuell passenden Strukturen und qualifizieren die Mitarbeiter .

Interne Audits – Wir bieten Ihnen den unabhängigen Blick auf Ihr Managementsystem oder das Ihrer Lieferanten.

Unsere online Angebote

Viele unserer Leistungen können wir online erbringen. Gerne diskutieren wir mit Ihnen, wann online-Training, -Coaching und -Beratung sinnvoll sind. Welches Form die Beste ist - online, vor Ort (on-Site) oder in unserem Büro bzw. im Seminarhotel, hängt von verschiedenen Faktoren ab; jede Form hat seine spezifischen Vor- und Nachteile. Kurz zusammengefasst sind online-Veranstaltungen in der Regel weniger effizient und effektiv, da die Kommunikation schwieriger ist.

Die wesentlichen Vorteile von online-Trainings sind die örtliche Flexibilität und ggf. die zeitliche Flexibilität. Sie sind eher für kurze Dauern mit kleineren Gruppen geeignet. Also für Coaching, Beratung und kürzere Schulungen mit einfachen Inhalten. Welche Kombination der Form für Training, Beratung oder Coaching wir für Sie verwenden, stimmen wir mit Ihnen ab – entsprechend Ihrer individuellen Bedürfnisse. Die wesentlichen Vor- und Nachteile der verschiedenen Trainingsformen finden Sie hier zu Ihrer Information zusammengestellt.

Kriterium	Offenes Training	Inhouse Training	Online training	E-Learning	Coaching online	Coaching Inhouse
Zeitliche Flexibilität (Terminplanung)	-	o	o	++	++	+
Zeitliche Flexibilität (Aufteilung)	-	-	+	++	+	o
Örtliche Flexibilität	--	+	++	++	++	+
Reisekosten	o	o	++	-	++	o
Effektivität und Effizienz	+	+	-	-	+	++
Störungsanfälligkeit	++	o	--	--	+	+
Erfahrungs-austausch	o	+	-	o	+	+
Gezielter Wissenstransfer	o	o	o	--	++	++
Praxistransfer	o	+	-	--	++	++
Abhängigkeit von der Infrastruktur	o	o	--	--	--	+
Schnelle Interaktion / Klärung von Fragen	+	+	-	--	++	++
Leichtigkeit der Konzentration	+	+	--	-	+	++

Die Matrix zeigt Ihnen die Vor- und Nachteile der verschiedenen Formen von Training, Beratung und Coaching und kann als Entscheidungshilfe für die passende Form dienen.

++ sehr hoch + hoch o mittel - niedrig -- sehr niedrig



KW	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG	SAMSTAG	SONNTAG
00					1 Neujahr	2	3
01	4	5	6 Hlg. 3 Könige	7	7	7	7
02	11	12	13	14	15	16	17
03	18	19	20	21	22	23	24
04	25	26	27	28	29	30	31

KW	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG	SAMSTAG	SONNTAG
05	1	2	3	4	5	6	7
06	8	9 - 10 Automotive Core Tools Auditoren		11 Prüfung IATF-Auditore	12	13	14
07	15	16	17	18	19	20	21
08	22	23	24	25	26	27	28



KW	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG	SAMSTAG	SONNTAG
13	1	2	3	4	5	6	7
14	8	9	10	11	12	13	14
15	15	16 - 17 Automotive Core Tools Auditoren		18 Prüfung IATF-Auditoren	19	20	21
16	22	23 - 24 VDA 2		25	26	27	28
		24 - 26 Interner Auditor 19011					
17	29 - 30 ITIL Foundation Online		31				

KW	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG	SAMSTAG	SONNTAG
13				1	2 Karfreitag	3	4 Ostern
14	5 Ostermontag	6	7	8	9	10	11
15	12	13	14	15	16	17	18
16	19 - 23 VDA 6.3 Woche					24	25
17	26	27	28	29	30		



KW	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG	SAMSTAG	SONNTAG
17						1 Tag der Arbeit	2
18	3	4	5	6	7	8	9
19	10	11	12	13 Christi Himmel fahrt	14	15	16
20	17	18	19	20	21	22	23 Pfingsten
21	24 Pfingstmontag	25	26	27	28	29	30
22	31						

KW	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG	SAMSTAG	SONNTAG
22		1	2	3 Fronleichnam	4	5	6
23	7	8	9	10	11	12	13
24	14	15	16	17	18	19	20
25	21	22	23	24	25	26	27
26	28	29	30				



KW	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG	SAMSTAG	SONNTAG
26				1	2	3	4
27	5	6	7	8	9	10	11
28	12	13	14	15	16	17	18
29	19	20	21	22	23	24	25
30	26	27	28	29	30	31	

KW	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG	SAMSTAG	SONNTAG
30							1
31	2	3	4	5	6	7	8
32	9	10	11	12	13	14	15
33	16	17	18	19	20	21	22
34	23	24	25	26	27	28	29
35	30	31					



KW	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG	SAMSTAG	SONNTAG
35			1	2	3	4	5
36	6	7	8	9	10	11	12
37	13	14	15	16	17	18	19
38	20 - 21 ITIL Foundation Online		22	23	24	25	26
39	27	28	29	30			

KW	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG	SAMSTAG	SONNTAG
39					1	2	3 Tag der Deutschen Einheit
40	4	5	6	7	8	9	10
41	11 - 13 Interner Auditor 19011			14	15	16	17
42	18	19 - 20 Automotive Core Tools Auditoren		21 Prüfung IATF - Auditoren	22	23	24
43	25	26	27	28	29	30	31



KW	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG	SAMSTAG	SONNTAG
44	1	2	3	4	5	6	7
45	8	9	10	11	12	13	14
46	15	16	17	18	19	20	21
47	22 - 26 VDA 6.3 Woche					27	28
48	29	30					

KW	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG	SAMSTAG	SONNTAG
48			1	2	3	4	5
49	6	7	8	9	10	11	12
50	13	14	15	16	17	18	19
51	20	21	22	23	24 Heiligabend	25 1. Weihnachtstag	26 2. Weihnachtstag
52	27	28	29	30	31		

Unsere Beratungsangebote im Überblick



Management-Systeme

- ▶ Aufbau von Managementsystemen nach ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, IATF 16949:2016, ISO/IEC 27001:2017, ISO 50001:2018, ISO 45001:2018
- ▶ GAP-Analyse für ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, IATF 16949:2016, ISO/IEC 27001:2017, ISO 50001:2018, ISO 45001:2018
- ▶ Einführung / Verbesserung Prozessmanagement
- ▶ Gap-Analyse z.B. IATF 16949 vs. ISO 9001
- ▶ Update von Managementsystemen auf die aktuellen Anforderungen der ISO 50001:2018 oder 45001:2018
- ▶ Upgrade von Managementsystemen, z.B. von DIN EN ISO 9001 zu IATF 16949
- ▶ Erweiterung von Managementsystemen, z.B. Integration von Umwelt, Arbeitsschutz, Energie in Ihr vorhandenes QM-System
- ▶ Übernahme von Systemfunktionen z.B. Durchführung interner Audits / Auditierung von Lieferanten / Compliance-Audits / Beauftragtenfunktionen wie Datenschutz, Abfall etc.

Methoden-Einführung

- ▶ Core Tools
- ▶ 5S-Methode
- ▶ FMEA-Methode
- ▶ Problemlösungsmethoden 8D & 5 Why
- ▶ Prozesslenkung mit qs STAT®
- ▶ Prozessmanagement
- ▶ Statistische Prozesslenkung (SPC)
- ▶ Prozessoptimierung
- ▶ Prüfprozesseignung, Messsystemanalyse
- ▶ Prüfmittelüberwachung
- ▶ DoE – Statistische Versuchsmethodik
- ▶ Systematische Kontext-Analyse mit SOD (Sustainable Objective Deployment)

Coaching

- ▶ Aufbau und Einführung von Managementsystemen
- ▶ Aufbau und Strukturierung von Systemfunktionen
- ▶ Projektmanagement / Produktentstehungsprozess
- ▶ APQP Qualitätsvorausplanung
- ▶ Reifegradabsicherung
- ▶ Produktsicherheitsbeauftragter (PSB /PSCR)
- ▶ Schadteilanalyse Feld
- ▶ FMEA-Methode
- ▶ Lieferantenmanagement
- ▶ Prozessaudit nach VDA 6.3
- ▶ Statistische Prozesslenkung (SPC)
- ▶ Softwareeinführung – Implementierung von CAQ-Systemen

Terminübersicht

Austragungsort



Seminarterminübersicht siehe: <http://www.fit-for-quality.de/termine>

Termin	Seminar	Ort	Kosten
09.02.21 - 10.02.21	Automotive Core Tools Auditoren	Großraum Ratingen - wenn erforderlich, finden die Trainings online statt	1.100,00 €
11.02.21 - 11.02.21	Prüfung IATF-Auditoren		500,00 €
16.03.21 - 17.03.21	Automotive Core Tools Auditoren		1.100,00 €
18.03.21 - 18.03.21	Prüfung IATF-Auditoren		500,00 €
23.03.21 - 24.03.21	VDA 2		1.100,00 €
24.03.21 - 26.03.21	Interner Auditor 19011		1.250,00 €
19.04.21 - 23.04.21	VDA 6.3 Woche		2.350,00 €
19.10.21 - 20.10.21	Automotive Core Tools Auditoren		1.100,00 €
21.10.21 - 21.10.21	Prüfung IATF-Auditoren		500,00 €
11.10.21 - 13.10.21	Interner Auditor 19011		1.250,00 €
22.11.21 - 26.11.21	VDA 6.3 Woche		2.350,00 €
29.03.21 - 30.03.21	ITIL Foundation Online	online	915,00 €
20.09.21 - 21.09.21	ITIL Foundation Online	online	915,00 €

Preise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer

Unsere Beratungsangebote

im Überblick



Managementsysteme

Auditoren Ausbildung nach ISO 19011

Von der Planung bis zur Auswertung und Nachbereitung lernen Sie, wie Sie interne Audits als bewährtes Führungsinstrument einsetzen können. Dieses Seminar ist unabhängig von einer speziellen Managementsystemnorm. Den fachspezifischen Teil der Managementsystemnormen erlernen Sie in den ISO Grundlagen Seminaren. Sie stellen sich Ihre Auditoren Ausbildung so zusammen, wie Sie sie benötigen. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte, die mit der Planung und Durchführung von Audits betraut sind, Dauer: 3 Tage (nach Absprache 2 Tage)

ISO 9001, 14001, 50001, 45001, 27001 Grundlagen

In diesen Trainings lernen Sie die grundlegenden Anforderungen der jeweiligen Norm (9001, 14001, 50001, 45001, 27001) und deren Intention kennen. Zudem zeigen wir Wege auf, wie Sie Ihr Managementsystem effizient einführen können. Das Seminar ist für Führungskräfte und Mitarbeiter konzipiert, die mit der Umsetzung eines Managementsystems betraut sind. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte, die für Aufbau und Umsetzung von Managementsystemen verantwortlich sind, Dauer: 2 Tage

ISO 9001:2015 – Übersicht und Highlights

Komprimiert werden hier die Anforderungen vorgestellt und deren Intentionen erläutert, um ein tieferes Verständnis der Anforderungen zu erlangen und geeignete Umsetzungsansätze zu entwickeln. Wir zeigen Ihnen dabei Wege auf, wie Sie Ihr vorhandenes System pragmatisch aufbauen können. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte, die für Aufbau und Umsetzung von Qualitäts - Managementsystemen verantwortlich sind, Dauer: 2 Tage

Wesentliche Neuerungen der ISO 50001:2018/ ISO 45001:2018

Komprimiert werden hier die Anforderungen vorgestellt und die Intention der neuen Anforderungen erläutert. Wir zeigen Gemeinsamkeiten und Unterschiede auf, um ein effektives integriertes System zu ermöglichen. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte, die für Aufbau und Umsetzung eines Energie-Managementssystems verantwortlich sind, Dauer: 2 Tage

IATF 16949 Umsetzung im Unternehmen – VDA lizenziert

Mit diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über die Forderungen der IATF 16949 und können die Anwendbarkeit, den Aufwand und Umsetzungsmöglichkeiten für Ihr Unternehmen einschätzen. Sofern Ihr Unternehmen bereits ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 einsetzt, erhalten Sie eine Übersicht über die zusätzlichen Anforderungen. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte, die für Aufbau und Umsetzung eines Managementsystems nach IATF 16949 verantwortlich sind, Dauer: 2 Tage

IATF 16949 Auditorenqualifikation - VDA lizenziert

Für die Inhaber einer VDA QMC Auditorenkarte besteht die Möglichkeit, die Gültigkeit der Karte durch die erfolgreiche Teilnahme an der Requalifikationsprüfung um drei Jahre verlängern zu lassen. In einer Auditsimulation (Rollen-spiel) erhalten Sie Feedback hinsichtlich Ihrer Auditorenkompetenzen. Dauer: 1 Tag

1st / 2nd Party Auditoren Ausbildung für die IATF 16949 – VDA lizenziert

Speziell für die Ausbildung von IATF – Auditoren in der Automobilindustrie. Dieses Seminar wird in Zusammenarbeit mit dem VDA durchgeführt. Sie erhalten nach erfolgreicher Prüfung eine VDA-Auditorenkarte und ein VDA-Zertifikat. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte, die mit der Planung und Durchführung von IATF 16949 Audits betraut sind, Dauer: 3 Tage

Managementsystem-Dokumentation mit Hausmitteln

Für ein Managementsystem benötigen Sie keine besondere Software. In diesem Seminar vermitteln wir Führungskräften und Mitarbeitern im Qualitätsmanagement, die mit der Umsetzung eines Managementsystems betraut sind, wie Sie mit einer vorhandenen IT-Infrastruktur eine effiziente Managementsystem-Dokumentation aufbauen können. Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement und im Arbeiten mit Excel, Word und Power Point sind hierbei hilfreich für das Lernverständnis. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte, die für die Gestaltung und Pflege der Managementsystem-Dokumentation verantwortlich sind oder daran mitwirken. Dauer: 1 Tag

SOD – Sustainable Objective Deployment

Diese von Michael Cassel aus der QFD-Methode abgeleitete Methode ermöglicht, die wichtigsten Anforderungen aller Managementsystemnormen hinsichtlich Kontext der Organisation, interessierte Parteien, Ziele (strategisch, quantifizierbar und operativ), Risikoanalyse, Kennzahlen einschl. prozessbezogene Kennzahlen, Analyse und Bewertung, Managementbewertung sowie fortlaufende Verbesserung effizient und effektiv umzusetzen. Die Teilnehmer lernen die Methode kennen und erlernen anhand der praktischen Durchführung eines Beispiels deren Anwendung. Zielgruppe: Managementsystemverantwortliche und Mitglieder des Führungskreises, die für die Gestaltung der Führungsprozesse verantwortlich sind, Dauer: 1 Tag

Prozessmanagement

Durch die Gestaltung der Geschäftsprozesse kann die Produktivität gesteigert werden. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Ihre Prozesse identifizieren, strukturieren, beschreiben, messen und verbessern können. Sie lernen Werkzeuge zur Prozessoptimierung und zur Festlegung von Prozesszielen und Messgroßen kennen und wie professionelles Prozessmanagement betrieben wird. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte, die für Gestaltung und Umsetzung des Prozessmanagements im Unternehmen verantwortlich sind, Dauer: 1 Tag

Informationstechnologie

ITIL 4 Foundation

In dem ITIL4 Foundation Seminar erhalten Sie einen Einblick in die neueste Version des ITIL-Frameworks. Die syllabus-konformen Trainingsinhalte umfassen u.a. das Service Value System, die Dimensionen des Service Managements, die grundlegenden Prinzipien und verschiedenen Praktiken. Mit Hilfe von interaktiven und praxisorientierten Lernmethoden werden sie auf die (optionale) ITIL 4 Foundation-Prüfung vorbereitet. Zielgruppe: Personen, die grundlegenden Kenntnisse des ITIL Framework benötigen bzw. erlangen möchten. Verantwortliche, die zur Qualitätsverbesserung von IT Service Management innerhalb eines Unternehmens beitragen. Entscheider, Führungskräfte, Prozess- und Serviceverantwortliche im IT-Umfeld., Dauer: 2 Tage

ISO 27001:2017 VS TISAX – Übersicht und Highlights

Komprimiert werden hier die Anforderungen vorgestellt und deren Intentionen erläutert, um ein tieferes Verständnis der Anforderungen zu erlangen und geeignete Umsetzungsansätze zu entwickeln. Dabei gehen wir auf die Unterschiede zwischen den beiden Standards auf und zeigen Ihnen Wege auf, wie Sie Ihr vorhandenes System pragmatisch aufbauen können. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte, die für Aufbau und Umsetzung von Informationssicherheitssystemen verantwortlich sind, Dauer: 2 Tage

Methodentrainings

Automotive Core Tools

Sie lernen die wichtigsten Methoden des Qualitätsmanagements in der Automobilindustrie kennen. Das sind APQP/RGA, FMEA, SPC, MSA und PPAP/PPF. Dieses Seminar kann in zwei Teilen (je drei Tage „Automotive Core Tools – Planung“ und „Automotive Core Tools – Statische Methoden“) oder als komprimiertes Wochenseminar durchgeführt werden. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte, welche die Core Tools anwenden bzw. für die Anwendung verantwortlich sind, Dauer: 2x3 Tage oder 5 Tage

Automotive Core Tools – Planung

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus QS und Planung / Entwicklung (Projektverantwortliche und -mitarbeiter) sowie Einkauf (Lieferantenentwicklung) und zweigt die Anwendung der Methoden APQP/RGA, FMEA, PPAP/PPF und 8D während Produkt- und Prozessentwicklungsprojekten auf. Entsprechend des Entwicklungsablaufs werden die Methoden anhand eines durchgängigen praktischen Beispiels erläutert, so dass deren Anwendung und deren Ineinandergreifen deutlich wird. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte aus QS und Planung / Entwicklung (Projektverantwortliche und -mitarbeiter) sowie Einkauf (Lieferantenentwicklung), welche die Core Tools anwenden bzw. für die Anwendung verantwortlich sind, Dauer: 3 Tage

Automotive Core Tools – Statistische Methoden

Das Seminar wendet sich an Mitarbeiter aus QS und Planung / Entwicklung (Projektverantwortliche und -mitarbeiter), Einkauf (Lieferantenentwicklung) sowie Produktion und behandelt die Themen Maschinen- und Prozessfähigkeit, SPC (statistische Prozesssteuerung), MSA (Messsystemanalyse) und Prüfprozesseignung (VDA 5). Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte aus QS und Planung / Entwicklung (Projektverantwortliche und -mitarbeiter), Einkauf (Lieferantenentwicklung) sowie Produktion, welche die Core Tools anwenden bzw. für die Anwendung verantwortlich sind, Dauer: 3 Tage

Automotive Core Tools - Überblick

Sie erhalten einen Überblick über die Methoden des Qualitätsmanagements in der Automobilindustrie - APQP / RGA, FMEA, SPC, MSA und PPAP/PPF - und wie diese ineinandergreifen. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte, die an der Anwendung der Core Tools beteiligt sind. Dauer: 3 Tage

APQP / Qualitätsvorausplanung – RGA / Reifegradabsicherung

Mitarbeiter und Führungskräfte aus Projektplanung, Qualitätsmanagement, Produktentwicklung, Konstruktion, Fertigungsplanung / Prozessentwicklung lernen hier den Qualitätsplanungsprozess in Entwicklungsprojekten kennen und verstehen. Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement sind hierbei hilfreich für das Lernverständnis. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte aus den genannten Bereichen, welche APQP /RGA anwenden bzw. für die Anwendung verantwortlich sind, Dauer: 2 Tage

FMEA Fehlermöglichkeiten und Einflussanalyse

Mitarbeiter und Führungskräfte aus den Bereichen Planung, Konstruktion, Entwicklung, Qualitätssicherung und Werkzeugbau lernen die Methode der FMEA für die Fehlervermeidung im Unternehmen kennen. Grundlage ist das neue FMEA-Handbuch, welches der VDA und die AIAG herausgegeben haben. Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement sind hierbei hilfreich für das Lernverständnis. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte aus den genannten Bereichen, welche die FMEA-Methode anwenden, Dauer: 2 Tage

MSA Messsystemanalysen

Mitarbeiter und Führungskräfte aus den Bereichen Fertigungsplanung / Prozessentwicklung, Qualitätsentwicklung, Produktentwicklung und Produktion lernen hier verschiedene Methoden zur statistischen Ermittlung der Messunsicherheit kennen. Diese Kenntnisse helfen Ihnen, die verbindlich vorgeschriebenen Methoden der Automobilindustrie umzusetzen. Statistische Grundkenntnisse sind hierbei hilfreich für das Lernverständnis. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte aus den genannten Bereichen, welche die MSA anwenden bzw. für die Anwendung verantwortlich sind, Dauer: 1 Tag, Optional inkl. Prüfprozesseignung (nach VDA 5): 2 Tage

SPC Statistische Prozesslenkung

Mitarbeiter und Führungskräfte aus den Bereichen Projektplanung, Qualitätsmanagement, Produktentwicklung, Fertigungsplanung / Prozessentwicklung, Qualitätssicherung und Werkzeugbau können nach diesem Seminar Maschinen- und Prozessfähigkeitsanalysen durchführen und bewerten sowie Regelkarten auswählen und Prozessdaten beurteilen. Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement sind hierbei hilfreich für das Lernverständnis. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte aus den genannten Bereichen, welche SPC anwenden bzw. für die Anwendung verantwortlich sind, Dauer: 2 Tage

Problemlösung und 8D

Mitarbeiter und Führungskräfte aus den Bereichen Projektplanung, Qualitätsmanagement, Einkauf, Produktentwicklung, Fertigungsplanung / Prozessentwicklung, Qualitätssicherung, Einkauf, Produktion und Werkzeugbau lernen die verschiedenen Methoden zur Problemlösung und das Prinzip der ständigen Verbesserung kennen. Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement sind hierbei hilfreich für das Lernverständnis. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte aus den genannten Bereichen, welche die 8D-Methode anwenden bzw. für die Anwendung verantwortlich sind, Dauer: 2 Tage

5S Methode zur Steigerung der Effizienz

Führungskräfte, welche die 5S-Methode als Multiplikator im Unternehmen eigenständig umsetzen wollen und Mitarbeiter aus einem Pilotbereich lernen in einem praktischen Coaching, wie die 5 S Methode zum effizienten Arbeiten verhilft und motivationssteigernd wirkt. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte aus der Produktion, welche die 5S-Methode anwenden wollen bzw. für die Anwendung verantwortlich sind, Dauer: 2 Tage

DOE Versuchsmethodik Design of Experiments

Projektmitarbeiter und Verantwortliche aus Entwicklung, Versuch, Planung, Fertigung und Qualitätsmanagement erlernen die Vorgehensweise der statistischen Versuchsmethodik. Dabei sollen die Vorteile verstanden und auf einfache Versuche angewendet werden können. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte aus den genannten Bereichen, welche die DOE-Methode anwenden wollen bzw. für die Anwendung verantwortlich sind, Dauer: 2 Tage

Prüfmittelüberwachung

Mitarbeiter und Führungskräfte, die mit der Planung, der Beschaffung und der Überwachung von Prüfmitteln betraut sind, lernen die Planung und effiziente Gestaltung von Systemen zur Prüfmittelüberwachung. Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement und der Messtechnik sind hierbei hilfreich für das Lernverständnis. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte, die für das Management von Prüfmitteln verantwortlich sind. Dauer: 2 Tage

VDA 6.3 Qualifizierung und Prüfung – Wochenschulung zum Prozessauditor –

Mitarbeiter und Führungskräfte, die mit der Planung und Durchführung von Prozessaudits betraut sind, lernen wie Prozessaudits nach VDA 6.3 für die Ermittlung von Schwachstellen und Verbesserungspotenzialen eingesetzt werden. Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement in der Automobilindustrie sind hierbei hilfreich für das Lernverständnis. Sie erhalten nach erfolgreicher Prüfung im Rahmen der Wochenschulung eine VDA-Auditorenkarte und ein VDA-Zertifikat. Berufserfahrung und Audit Kenntnisse sind Voraussetzung zur Teilnahme. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte aus QM und Einkauf, welche Prozessaudits durchführen wollen bzw. für die Anwendung verantwortlich sind, Dauer: 4 Tage + 1 Tag Prüfung

VDA 6.3 Workshop für zertifizierte Prozessauditoren

Der Workshop richtet sich an Prozessauditoren, die Ihre Kenntnisse ausbauen und/oder auffrischen wollen und dient dem Erfahrungsaustausch. Er ist insbesondere erforderlich zur Verlängerung der VDA 6.3-Auditorenkarte, wenn nicht genügend Auditpraxis vorliegt. Zielgruppe: Prozessauditoren, die Ihre Kenntnisse ausbauen und/oder auffrischen wollen. Dauer: 2 Tage

Automotive Core Tools für Auditoren

Dieses zweitägige Seminar richtet sich an Auditoren in der Automobilindustrie. Grundkenntnisse der wichtigsten Methoden des Qualitätsmanagements in der Automobilindustrie (APQP/RGA, FMEA, SPC, MSA und PPAP/PPF) werden vorausgesetzt. Die üblichen Probleme in Bezug auf methodische Schwierigkeiten und praktische Umsetzungsprobleme werden erarbeitet, diskutiert und Vorgehensweisen und Schwerpunkte im Audit daraus abgeleitet. Damit werden die Teilnehmer in die Lage versetzt, die Effektivität ihrer Audits zu steigern. Zielgruppe: Auditoren, welche die Anwendung der Core Tools auditieren, Dauer: 2 Tage.

PPF (VDA 2) Produkt- und Produktionsprozessfreigabe

Mitarbeiter und Führungskräfte aus den Bereichen Projektplanung, Fertigungsplanung / Prozessentwicklung, Qualitätssicherung, Produktentwicklung und Werkzeugbau lernen das Freigabeverfahren PPF (VDA, 6. Auflage) und die erforderliche Dokumentation zur Freigabe von Entwicklungsprojekten kennen und verstehen. Grundkenntnisse in der Qualitätsvorausplanung sind hierbei hilfreich für das Lernverständnis. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte aus den genannten Bereichen, welche PPAP/PPF anwenden bzw. für die Anwendung verantwortlich sind, Dauer: 2 Tage

IATF 16949 Umsetzung im Unternehmen

Mit diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über die Forderungen der IATF 16949 und können die Anwendbarkeit, den Aufwand und Umsetzungsmöglichkeiten für Ihr Unternehmen einschätzen. Sofern Ihr Unternehmen bereits ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 einsetzt, erhalten Sie eine Übersicht über die zusätzlichen Anforderungen. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte, die für Aufbau und Umsetzung eines Managementsystems nach IATF 16949 verantwortlich sind, Dauer: 2 Tage

IATF 16949 Auditorenqualifikation

Für die Inhaber einer VDA QMC Auditorenkarte besteht die Möglichkeit, die Gültigkeit der Karte durch die erfolgreiche Teilnahme an der Requalifikationsprüfung um drei Jahre verlängern zu lassen. In einer Auditsimulation (Rollenspiel) erhalten Sie Feedback hinsichtlich Ihrer Auditorenkompetenzen. Dauer: 1 Tag

1st / 2nd Party Auditoren Ausbildung für die IATF 16949

Speziell für die Ausbildung von IATF – Auditoren in der Automobilindustrie. Dieses Seminar wird in Zusammenarbeit mit dem VDA durchgeführt. Sie erhalten nach erfolgreicher Prüfung eine VDA-Auditorenkarte und ein VDA-Zertifikat. Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte, die mit der Planung und Durchführung von IATF 16949 Audits betraut sind, Dauer: 3 Tage



Ihr Wunschkurs ist nicht dabei? Sprechen Sie uns bitte an.

Fit for Quality GmbH
Eggerscheidter Str. 72
D-40883 Ratingen
Telefon: +49 (0) 2102 96 30 45 •
Fax: +49 (0) 2102 96 30 44
kontakt@fit-for-quality.de
www.fit-for-quality.de

Wo Qualität drauf steht ist auch Qualität drin. Sichern Sie sich gratis einen ersten Einblick in unser Internetportal „Q-Tipps“



199 €
+ MwSt.

Ratgeber plus Zugang zum Internetportal „Q-Tipps“ jetzt und hier bestellen!

- per Internet: www.michael-cassel.de
- per E-Mail: service@michael-cassel.de
- per Fax: +49 (0)2102 9639-011

► **Ergänzungslieferungen** zum Preis von 60 - 70 € erfolgen 1-2 Mal im Jahr. Das Abonnement kann jederzeit gekündigt werden.

Aus dem Inhalt:

1. Managementsystem-Projekt planen und durchführen

Erstellung / Überarbeitung der Management Dokumentation / Projekt: Einführung / Überarbeitung des Management-Systems / Prozessmanagement

2. Umsetzung der Anforderungen der HLS und der ISO 9001

Umsetzung der Norm-Forderungen

- Kontext der Organisation und Interessenpartner
- Führung und Verpflichtung
- Planung des Managementsystems und seiner Prozesse
- Ressourcen
- Wissen
- Kompetenz und Bewusstsein
- Gestaltung der operativen Prozesse und der Unterstützungsprozesse
- Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung

- Interne Audits
- Datenanalyse und Verbesserung
- Managementbewertung
- Korrekturmaßnahmen

Erstellung der MS-Dokumentation und Prozessbeschreibungen / Forderungen der DIN EN ISO 9001:2015 – Vergleich Ausgabe 2015 mit 2009

3. Werkzeuge und Methoden

- Durchführung von Audits
- FMEA
- Prozessorientierter Auditansatz
- Prüfmittelüberwachung

4. Trainingsmaterial

Schulungsunterlagen:

- ISO 9001 Revision
- Änderungen der ISO 9001
- Risikobasierter Ansatz
- Prozessorientierter Ansatz

5. Managementsysteme in der Praxis

- Einführung eines prozessorientierten IM-Systems und einer papierlosen Dokumentation

Anforderungen kennen und verstehen: Nutzbringende Lösungsansätze

2.5 Forderungen der DIN EN ISO 9001:2015 – Vergleich Ausgabe 2015 mit 2009

2.5.1 Erläuterung der Tabelle

Ein „x“ in der Spalte HLS heißt: die Forderung ist in der HLS enthalten.
Ein „x“ in der Spalte ISO 9001:2015 : „x“ heißt: die Forderung ist in der ISO 9001:2015 enthalten (bzw. teilweise oder in abgewandelter Form).

Forderung	HLS	ISO 9001: 2015	ISO 9001: 2009*
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	x	x	--
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes • Interne und externe Themen bestimmen • Interne und externe Themen bestimmen • die Einfluss auf den Zweck der Organisation haben • die Einfluss auf die Fähigkeit, die Ergebnisse des Managementsystems zu erreichen		x	--
Interessierten	x	--	--

Prozessorientierter Ansatz: Prozesse und Schnittstellen effizient und effektiv gestalten

Q-Tipps

Die wichtigsten Inhalte des Praxisratgebers auch online!
www.q-tipps.de



Anwenderfreundlichkeit: Tipps, Tricks und Downloads im Internetportal „Q-Tipps“